



e-koltukservisi

Garantili temizliğin tek adresi



E-KOLTUK SERVİSİ PROJESİNİN AMACI

Evlerimizin baş köşesini süsleyen özenerek alınan koltukların satış sonrası tüketici kullanımından kaynaklanan leke ve kirlerinin koltuk renk, kumaş ve döşeme altı dokusuna zarar vermeden, garanti kapsamında, doğru ekipman ve deterjanlarla işinde uzman personeller yaygın servis ağı ile temizlenmesi hususunda ihtiyaca cevap vermek amacıyla kurulduk.

Piyasada hizmet veren merdivenaltı firmaların işinde uzman olmaması, koltuk yıkama hizmeti için kullandıkları kumaş dokusuna uygun olmayan ekipman ve deterjan kullanımı sonucu sebep oldukları yıpranma, renk solması, kumaş yüzeyinde tiftiklenme ve hatta yırtılma, döşemealtı yapısının formunun bozulması gibi tüketiciyi mağdur eden sorunlara yol açmaktadır.

Amacımız tüm bu sorunların giderilmesi ile müşteri memnuniyeti odaklı olarak sektördeki ihtiyaca cevap vermek, üretici firmaların garantili koltuk yıkama servisi güvencesiyle satış gücüne destek olmak, bayii ağıımıza kurumsallık kazandırarak üretici firmalarla yaptığımız anlaşmalar sonucu yüksek sayıda ve sürekliliği olan müşteri portföyü kazandırmaktır.

BAYİLİK SİSTEMİYLE NELERİ AMAÇLIYORUZ?

Bayiilerimize kurumsallık kazandırarak buldukları bölgelerde kendilerine prestij sağlamayı amaçlıyoruz



E-Koltuk Servisinin tüm Türkiye geneli tanınırlığını arttırarak bayiilerimize yüksek sayıda müşteri potansiyeli kazandırmayı hedefliyoruz.



Koltuk sektörünün seçkin firmalarıyla yapılan anlaşmalarla müşterinin direkt olarak üye işyerine yönlendirilmesini sağlamak.



Koltuk sektörünün seçkin firmalarıyla yapılan anlaşmalarla müşterinin direkt olarak üye işyerine yönlendirilmesini sağlamak.



Müşterilerimize yaygın servis ağıyla hızlı ve garantili hizmet vererek müşteri memnuniyeti kazanmayı amaçlıyoruz. Böylece bayiilerimize gerek müşteri portföyümüzün azalmaması gerek tavsiye yoluyla da gelen sağlam müşteri portföyü oluşturmayı hedefliyoruz.



E-Koltuk Servisinin tedarik desteğiyle leke çözücü ve deterjanların uygun oranlarda doğru ve etkin şekilde kullanımı ve temini desteğini sağlamak

Bayilerimize kurumsal müşterilere hizmet verme imkanı sağlamak.
Örn; Yurt, Otel, Hastane vb.



Verilen eğitim destekleriyle bayilerimizi doğru ürün ve ekipmanları kullanarak arantili temizleme hizmeti sağlamaları olayısıyla sektörde rekabet avantajı kazanmalarını amaçlıyoruz.



Geliştirilen özel yazılım ile online bayi sipariş yönetim paneli sayesinde bayilere iş yönetimi kolaylığı sağlamak.



Online bayii sipariş yönetim panelinde bulunan satış performans raporlama aracıyla bayilerin iş gelişimlerini kolaylıkla takip edebilmelerini sağlamak



Çağrı merkezi desteği ile sipariş ve müşteri ilişkileri süreçlerinin daha etkin yönetilebilmesi desteği vererek bayiilerdeki iş yükünü hafifletmeyi hedefliyoruz



BAYİLERİMİZİN AVANTAJLARI

- SÜREKLİLİĞİ OLAN GENİŞ MÜŞTERİ PORTFÖYÜ
- KURUMSALLIK VE PRESTİJ
- TANINIRLIK İLE REKABET AVANTAJI
- VERİLEN EĞİTİM DESTEKLERİYLE İŞİNDE UZMANLAŞARAK MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
- KURUMSAL MÜŞTERİLERE HİZMET VERME İMKANI (OTEL, YURT, HASTANE VB) KAZANILMASI
- KOLTUK SEKTÖRÜNÜN LİDER FİRMALRIYLA YAPILAN ANLAŞMALAR SONUCU MÜŞTERİLERİN DİREKT ÜYE İŞ YERLERİNE YÖNLENDİRİLMESİ
- GEREKLİ LEKE ÇIKARICI VE EKİPMANLARIN TEDARİDESTEĞİ
- ÖZEL YAZILIM İLE KOORDİNASYON DESTEĞİ
- ÇAĞRI MERKEZİ DESTEĞİ İLE İŞ YÜKÜNÜN HAFİFLETİLMESİ



E-KOLTUK SERVİSİ YÖNETİM KURULU

Biz Kimiz?

Evlerinizin baş köşesini süsleyen özenerek alınan koltukların satış sonrası tüketici kullanımından kaynaklanan leke ve kirlerinin koltuk renk, kumaş ve döşeme altı dokusuna zarar vermeden, garanti kapsamında, doğru ekipman ve deterjanlarla işinde uzman personeller yaygın servis ağı ile temizlenmesi hususunda ihtiyaca cevap vermek amacıyla kurulduk.

Vizyonumuz

Yenilikçi ve dinamik yapıya sahip bir ekibiz. Müşterilerimizin ve ekibimizin geleceğe yönelik hedeflerini destekleyici tamamlayıcı bir yapıya ulaştırmak için varız.

Misyonumuz

Yenilikçi ve dinamik yapıya sahip bir ekibiz. Müşterilerimizin ve ekibimizi geleceğe yönelik hedeflerini destekleyici tamamlayıcı bir yapıya ulaştırmak için varız.



Mehmet Emin Emektar

1990 Şanlıurfa doğumlu olup Lise eğitimini tamamladıktan sonra ticari hayata başladı, 2013 yılında temizlik sektörüne geçiş yaparak önemli faaliyetlerde bulunmuştur. Bulunduğu il içerisinde halı ve koltuk yıkama temizliği gibi hizmetleri sağlamaktadır. Sektör içerisindeki yenilikleri takip ederek çalışanlarına ve müşterilerine faydalı olacak bilgi ve deneyimleri paylaşmaktadır. Kendisi 3 çocuk babası ve e-koltuk servisi kurucularındandır.



Müştak Emre Özcan

1985 Erzurum doğumludur evli iki çocuk babasıdır. Atatürk Üniversitesi İktisat ve Anadolu Üniversitesi İşletme ölümu Lisans eğitimlerini tamamlamıştır. Kariyer hayatına küçük yaşlarda başlamış olup 2006 yılında Tukcel çağrı merkezinde agent olarak başlayıp Finans Bank ve Tempo Çağrı merkezinde backoffice yetkilisi, takım lideri, eğitim kalite süpervizörü ve operasyon müşteri ilişkileri yöneticisi tecrübesi edinmiştir. 2018 yılında halı ve koltuk yıkama sektöründe geçiş yaparak endüstriyel temizlik sektörünü takip ederek öğrenme ve geliştirilmesi yönünde ciddi ARGE çalışmalarını yapmaktadır. Ekoltuk servisi iş fikri sahibi ve kurucu larındandır.



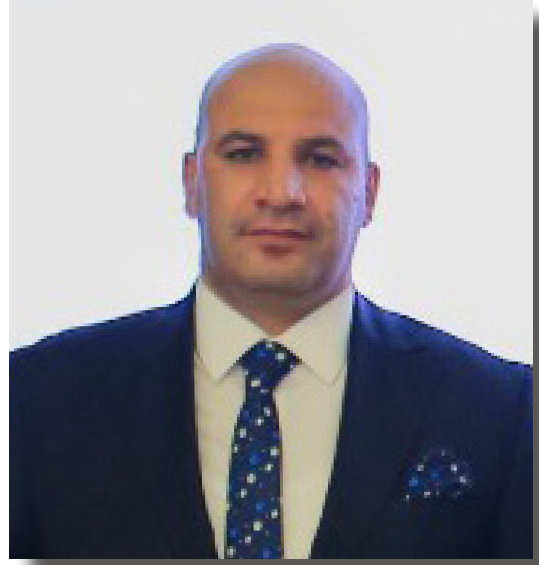
Mehmet Küçük

1975 yılında Şanlıurfa da doğdu kendisi evli ve üç çocuk babasıdır. Liseyi eğitimini tamamladıktan sonra 1990-2010 yıllarında yurt içi ve yurtdışında halı, kilim imalatı ve pazarlama tecrübesi kazanarak 2010 yılında endüstriyel temizlik sektörüne geçiş yaptı, 13 yıldır profesyonel olarak endüstriyel temizlik sektöründe devam etmektedir. Kendisi özel ve değerli halılarda tecrübeli olduğu için bulunduğu il içerisinde mesleki deneyimini diğer meslektaşlarında aktarmada öncü firmadır kendisi ayrıca yenilikçi ve sektörün gelişmesine katkı sağlamak için e-koltuk servisi kurucularındandır.



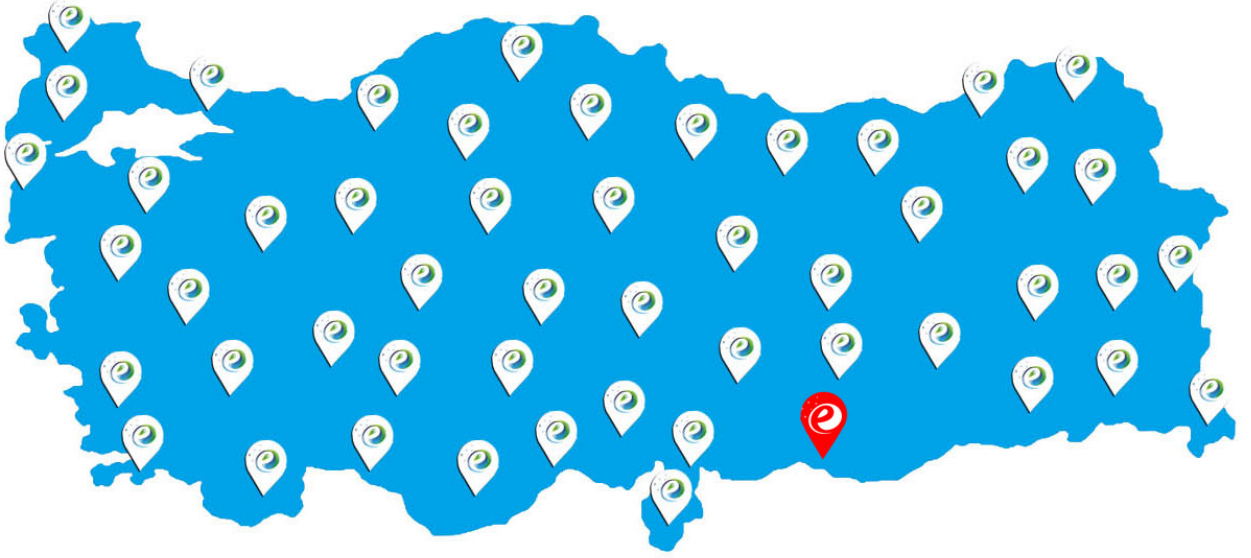
Sait Emektar

1986 yılında Şanlıurfa'da doğdu. Anadolu Üniversitesi İşletme bölümü eğitimi sürecindeyken kariyer hedefini belirleyerek Eskişehir'de halı ve koltuk yıkama sektörüne girişimci olarak başlamıştır. Kısa süre içerisinde Bursa Balıkesir ve Şanlıurfa'da kurmuş olduğu halı koltuk yıkama firmalarıyla hizmet sektörüne devam etmekte olup sektörde istihdam sağlamaktadır. Endüstriyel temizlik sektörü ile yakından ilgilenip Türkiye'de hatiri sayılı endüstriyel halı yıkama makina üreticilerine proje desteği sağlamıştır. Araştırmacı ruhla teknolojik alt yapılar hazırlamak için ciddi adımlar atmaktadır. Türkiye çapında hizmet veren e koltuk servisi kurucularındandır.



Vedat Küçük

1984 Şanlıurfa doğumludur. Ticaret hayatına baba mesleği olan Halı satıcılığı ile başlamış olup 2006-2017 yılları arasında Harran Üniversitesi'nde güvenlik amiri olarak görev yapmış aynı zamanda halı yıkama sektörüne 2010 yılında girmiştir. Sektörü yakından takip ederek sektör içerisindeki boşlukları tespit edip Şanlıurfa'da dağınık yapıyı bir araya toplayarak Şanlıurfa Halı ve Tekstildciler Kooperatifini kurmuştur. Hali hazırda kooperatif başkanlığını sürdürmektedir Halı yıkama fabrikası içerisinde özel halı yıkama leke müdahale ve koltuk yıkama hizmetleri sunarak sektörde örnek olabilecek başarılarla imza atmaktadır. Kendisi evli ve iki çocuk babasıdır ve e-koltuk kurucularındandır.



İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

0 (850) 308 63 63
info@ekoltukservisi.com
Kadıkendi Mah. 8504. Sok.
No:18
Eyyübiye/Şanlıurfa

www.ekoltukservisi.com
info@ekoltukservisi.com





e-kultukservisi

Garantili temizliğin tek adresi